Je tussenpersoon Advies -Alen is het eerste aanspreekpunt voor je klachten.

Stuur een e-mail naar [advies-alen@outlook.be](mailto:advies-alen@outlook.be). We doen er alles aan om de gepaste oplossing te vinden voor uw vraag.  
  
Vind je dat je met je klacht niet bij je makelaar terecht kan of ben je niet tevreden over de oplossing die men je voorstelde, dan kan je terecht bij de specifieke klachtendienst van de verzekeraar.U kan deze klachtendienst terugvinden op de betreffende web-site van de verzekeringsonderneming.  
  
Wat als je niet tevreden bent met het antwoord van Klachtenmanagement?

Richt je dan tot de Ombudsman van de Verzekeringen:  
De Meeüsplantsoen 35, 1000 Brussel  
info@ombudsman.as.  
Of surf naar www.ombudsman.as.  
  
Je behoudt evenwel steeds het recht om een gerechtelijke procedure in te leiden.